

הצהרת הגנת המידע

עיקרי הדברים

הנוסח המלא והתקף יפורסם מיד לאחר עיקרי הדברים, בשפת המקור.

Coface Group ("הקבוצה") היא ספקית עולמית של ביטוח אשראי, פקטורינג, אגרות חוב, מידע עסקי ושירותי גביית חובות.

הקבוצה פועלת ומאפשרת פתרונות בשוק הסחר העסקי לעסקים. היא נוכחת במישרין ובעקיפין באמצעות שותפיה, ב-100 מדינות, ומספקת תמיכה ללקוחות ביותר מ-200 מדינות.

היא מבצעת את פעילותה באמצעות חברת הבת התפעולית העיקרית שלה Compagnie française d'assurance , ipour le commerce extérieur\* (להלן "Coface").

במסגרת הפעילות שלנו, אנו אוספים ומעבדים בעיקר נתונים על חברות, עסקים וסוחרים. עם זאת, כחלק מהפעילות שלנו אנו מעבדים גם נתונים שיכולים להיות מסומנים כ"נתונים אישיים" על פי תקנת הגנת המידע הכללית של האיחוד האירופי ("GDPR") כאשר המידע שנאסף מתייחס לאדם פרטי (למשל מנהל חברה, יחיד סוחר, בעלים מועיל או כל איש קשר מקצועי).

Coface פועלת כ"בקר הנתונים" באספקת המוצרים והשירותים שלנו. המשמעות היא ש-Coface היא הישות המשפטית השולטת בנתונים האישיים שהיא אוספת. ככזה, חובה על פי חוק להבטיח כי קיימים מדיניות, תהליכים ונה אנו מחויבים להגנה על נתונים אישיים שאנו אוספים ומעבדים, עם מדיניות קפדנית, בקורות ופיקוח על תאימות כדי להבטיח שהנתונים נשמרים ומשתמשים בהם כראוי. האמון שלך בטיפול הבטוח והמקצועי שלנו בנתונים חשוב עבורנו.

אנו מחויבים לעבד את הנתונים האישיים שלך בצורה מאובטחת ובזהירות ובצורה הוגנת ושקופה.

הצהרת הגנת מידע זו מסבירה את המטרות והעילות של עיבוד הנתונים האישיים, קטגוריות הנתונים האישיים הנוגעים בדבר, קטגוריות המקורות והנמענים של נתונים אישיים, שמירת נתונים וזכויותיך כ"נושא מידע" בהתאם למצבך, במילים אחרות אם אתה:

- מבקר באתר - פרק א'
- פוטנציאל או נמען של הצעות מסחריות או מידע מסחרי - פרק ב'
- לקוח, מתווך, ערב, שותף עסקי או ספק - פרק ג'
- "חייב", "קונה" או "מוטב" (בקשר חוזי או משפטי פוטנציאלי או קיים עם אחד מלקוחותינו) - פרק ד'

בנוסף, אנו מודיעים לך כנושא מידע לגבי מידע חשוב אחר וזכויות פרטיות נתונים:

- האם אנו מעבירים את הנתונים האישיים שלך מחוץ לאזור האירופי הכלכלי - ("EEA") פרק ו'
- כיצד אנו מגנים על הנתונים האישיים שלך? - פרק ו'
- מהן זכויות פרטיות הנתונים שלך וכיצד תוכל ליצור איתנו קשר? - פרק ז'

שים לב שאנו משפרים ללא הרף את השירותים והתהליכים שלנו על מנת להגן על הנתונים האישיים שלך, ולכן, אנו עשויים לעדכן הצהרת הגנת מידע זו. לכן, אתה מוזמן לעיין באתר האינטרנט שלנו כדי לקבל גרסה מעודכנת של הצהרת הגנת מידע זו. לחברות בנות או סניפים של Coface עשויות להיות הודעות פרטיות נוספות באתרי האינטרנט (המקומיים) שלהן.

## פרק א' אתה מבקר באתר

### דרך לאיסוף נתונים אישיים

אנו אוספים נתונים אישיים שאתה מספק לנו כאשר אתה, למשל, נרשם לשירותים שלנו באתרים שלנו, מזין נתונים אישיים בטופס יצירת קשר מקוון ו/או מקליק על תיבת ההסכמה לניזולטר.

הזנת נתונים אישיים כאלה בהקשר זה היא וולונטרית ואינה כפופה לדרישה סטטוטורית או חוזית או לדרישה הדרושה להתקשרות בחוזה.

### קטגוריות נתונים אישיים

אנו עשויים לעבד סוגים שונים של נתונים אישיים שאתה מספק לנו, כגון שם משפחה ושם פרטי, כתובת עבודה, מספר טלפון בעבודה, כתובת דואר אלקטרוני בעבודה או אישית, או מידע אחר המסופק בעת ההרשמה לאחד מהשירותים או המוצרים שלנו.

### מטרות ועילות משפטיות

- אנו אוספים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך על סמך הסכמתך, על מנת:
- לספק את המוצרים והשירותים שלנו;
- לייעל עבורך את ההצעות העסקיות שלנו;
- לשמור איתך על קשר;
- לטפל בתלונות או במחלוקות.

### זכות נסיגה

יש לך הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת על ידי פנייה לאותה כתובת שממנה יצרנו איתך קשר.

### נמענים של נתונים אישיים שנאספו

על מנת לעמוד במטרות לעיל, הנתונים האישיים שלך עשויים להיחשף לכל ישות של הקבוצה, לשותפים העסקיים ולספקי השירותים שלנו.

### תקופה שבה נשמרים הנתונים האישיים

- נתוני יצירת קשר עם ניזולטר (דואר אלקטרוני): אנו שומרים את הנתונים שלך כל עוד לא הגשת בקשה לביטול או בקשה לזכות להתנגד.
- נתונים שהוכנסו לטופס יצירת קשר: אנו מוחקים את הנתונים האישיים שלך באופן מיידי על ידי קבלת נסיגה או התנגדות או במקרה של שנתיים של חוסר פעילות מתמשך (אם לא הגבת או לא שלחת בקשה חדשה).

### קבצי Cookie, נתונים סטטיסטיים ונתוני חיבור

אם אתה מבקר באתרים שלנו, המטרה שלנו היא ליידע אותך בצורה ברורה וגלויה לגבי הנתונים האישיים שאנו אוספים ושאונו משתמשים בהם הקשורים אליך.

ברוב המקרים, וגם בהתאם לתצורות אישיות ולהסכמה שניתנה, אתרי האינטרנט שלנו משתמשים בעוגיות מתמשכות, עוגיות הפעלה. לפעמים הם משתמשים גם בטכנולוגיות פיקסלים, טכנולוגיות אחסון מקומיות או טכנולוגיות דומות אחרות כמו מזהי פרסום ותגיות.

מכיוון שאתרי Coface מקומיים יכולים להיות שונים בהגדרות הספציפיות של קובצי ה Cookie והסטיסטיקה שלהם, אנו ממליצים לקרוא את מדיניות ה-Cookies המקוונות הנוכחית באתר המקומי.

שם תוכל לראות רשימה מלאה ומפורטת ותיאור ההגדרות והפעילויות וכן קישור קבוע בו תוכל להשתמש כדי להגדיר ולשנות את העדפותיך והסכמותיך האישיות בכל עת.

## **פרק ב. אתה פרוספקט או נמען של הצעות מסחריות או מידע מסחרי**

### **דרך איסוף נתונים**

- אנו אוספים נתונים ליצירת קשר עסקי מ:
- לקוחות, מתווכים, סוכנים או שותפים אחרים המפנים אותנו אליך, או להם נתת הסכמה לשתף אותנו בנתונים האישיים שלך.
- מקורות זמינים לציבור (אינטרנט, רישום מסחרי), גם תוך שימוש בטכנולוגיות סריקת אינטרנט מוסמכות.
- מאגרי לקוחות משלו.
- נתוני קשר שהתקבלו ישירות ממך.

### **קטגוריות נתונים אישיים**

אנו עשויים לעבד סוגים שונים של נתונים אישיים, כגון שם משפחה ושם פרטי, כתובת עבודה, מספר טלפון בעבודה, כתובת דואר אלקטרוני בעבודה או מידע אחר כגון השתייכות לתעשייה שסופק על ידי המקור ממנו נאספו הנתונים האישיים.

### **מטרות ועילות משפטיות**

- אנו אוספים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך על סמך הסכמתך או האינטרסים הלגיטימיים שלנו:
- להישאר איתך בקשר כדי ליידע אותך על המוצרים והשירותים (החדשים) שלנו.
  - להקים פעילויות קידום מכירות ואירועים עסקיים.
  - כדי לנתח את הצרכים והסביבות העסקיות שלך, בצע אופטימיזציה של המוצרים וההצעות שלנו עבורך.

### **זכות נסיגה**

יש לך הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת על ידי פנייה לאותה כתובת שממנה יצרנו איתך קשר.

## נמענים של נתונים אישיים שנאספו

על מנת לעמוד במטרות לעיל, הנתונים האישיים שלך עשויים להיחשף לכל ישות של הקבוצה ולשותפינו העסקיים (אם הנתונים זמינים לציבור).

## תקופה שבה נשמרים הנתונים האישיים

אנו מוחקים את הנתונים האישיים שלך באופן מיידי:

- על ידי קבלת נסיגה או התנגדות.
- במקרה של שנתיים של חוסר פעילות מתמשך (אם לא הגבת או לא שלחת בקשה חדשה).

## פרק ג'. אתה לקוח, מתוור, ערב, שותף עסקי או ספק

### דרך לאיסוף נתונים אישיים

אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך על ידי בקשה ממך למלא טפסים (מסמכים אלקטרוניים, נייר או הזנת נתונים לפלטפורמות הלקוחות שלנו).

אנו עשויים גם לאסוף את הנתונים שלך מהמקורות הבאים:

- חברות אחרות של הקבוצה, סניפים, שותפים או שותפים עסקיים;
- מקורות זמינים לציבור;
- ספקי מידע/נתונים.

לידיעתך, מסירת הנתונים שבגינם אנו מבקשים ממך ישירות, הינה חיונית ותנאי מוקדם מחייב לכריתת חוזה, יצירת נתוני אב במערכות שלנו, וחיוני לעמידה בחוק איסור הלבנת הון. מניעת סיכונים.

### קטגוריות נתונים אישיים

אנו עשויים לעבד סוגים שונים של נתונים אישיים כגון:

- מידע על החברה שלך שעשוי להיחשב כנתונים אישיים במידה והוא כולל מידע הקשור לאדם בודד (למשל בעלים בודדים, מנהל, בעלים מועילים, בעל מניות, מוטב, איש קשר מקצועי וכו')
- פרטי קשר ונתוני זיהוי אישיים כמו שם פרטי ושם משפחה, תואר, תפקיד, מספר טלפון עסקי, כתובת עסק, כתובת דואר אלקטרוני עסקית, מדינה, מקום ותאריך לידה, תעודה מזהה, שם הישות.
- המידע הבא יכול להיחשב גם כקשור אישי, אם אינך חברה: מספר חשבון בנק אישי, מספר זיהוי מכירה או מס, היסטוריית תביעות, פרטים חוזיים ומידע פיננסי אחר.

### מטרות ועילות משפטיות

אנו אוספים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך על בסיס:

- הכנה או ביצוע של חוזה איתך

- להציע, לבצע ולספק לך שירותים ולבצע את התחייבויותינו על פי החוזים הקשורים למוצרים ולשירותים כאמור. זה עשוי לכלול תקשורת עסקית איתך, עיבוד עסקה, הערכת סיכונים וכיסיים ביטוחיים (מסחריים), טיפול בתביעות, הליכי הבראה, הצעת מוצרים ושירותי אשראי וניהול סיכונים, מתן שירותי תמיכת לקוחות, הפעלת גביית חובות וטיפול בתלונות; להקים, לממש או להגן על תביעות משפטיות.
- האינטרסים הלגיטימיים שלנו, כדי:
  - לבצע מטרות מסחריות ולשפר את המוצרים והשירותים שלנו הקשורים לביטוח האשראי שלנו, פקטורינג, אג"ח ערבות, מידע עסקי ופעילויות גביית חובות ומימוש ניתוחים סטטיסטיים ומחקרי שוק.
  - עמידה בהתחייבויות משפטיות, כדי:
    - לציית לחוק או לרשויות ממשלתיות או להתחייבות על פי חוקים או תקנות רלוונטיים או קודים או הנחיות רגולטוריות, תעשייתיות או מגזריות (מרצון).
    - לבצע תוכניות "הכר את הלקוח שלך" ו"הכר את הספק שלך", מאבק נגד הונאה, טרור והלבנת הון, החלת בדיקות רשימת סנקציות ובדיקות ציוד אחרות.
    - לשמור על האינטרסים שלנו, לא להיפגע מפעולות הונאה - כמו גם על מילוי דרישות משפטיות, כגון חוק איסור הלבנת הון וכו'.

## זכות נסיגה

יש לך הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת על ידי פנייה לאותה כתובת שממנה יצרנו איתך קשר.

## נמענים של נתונים אישיים שנאספו

על מנת לעמוד במטרות לעיל, הנתונים האישיים שלך עשויים להיחשף לכל ישות של הקבוצה, סוכנויות למניעת הונאות או פשיעה, שותפים עסקיים, מבטחי משנה, בנקים, רואי חשבון חיצוניים, עורכי דין, גובי חובות.

## תקופה שבה נשמרים הנתונים האישיים

אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך במסגרת חוזה, תקופת האחסון תלויה במהלך החוזה ובתקופות השמירה המשפטיות הבאות (המקומיות).

אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך למטרות מניעת הונאה, אנו שומרים את הנתונים האישיים הרלוונטיים לתקופה סבירה, כל עוד אחסון הנתונים האישיים יכול לתרום משמעותית למניעת הונאה.

אם אנו מעבדים נתונים אישיים על מנת למלא התחייבויות משפטיות במהלך איסור הלבנת הון, אנטי טרור וכו', תקופת השמירה תלויה בחוקים המתאימים.

אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך למטרות פעילויות מסחריות, אנו מוחקים את הנתונים האישיים שלך:

- על ידי קבלת נסיגה או התנגדות.
- לאחר שנתיים של חוסר פעילות מתמשך (אם לא הגבת או לא שלחת בקשה חדשה).

**פרק ד'. אתה נמצא בקשר עסקי פוטנציאלי או קיים עם אחד מהלקוחות שלנו (כ"חייב", "קונה" או "מוטב")**

## דרך לאיסוף נתונים אישיים

אנו מקבלים את הנתונים האישיים שלך מהלקוחות שלנו.

אנו גם אוספים את הנתונים האישיים שלך מ:

- ספקי מידע (סוכנויות אשראי, חברות בדיקת כתובות חברות מידע פיננסי);
- מקורות זמינים לציבור (למשל רישומי מסחר);
- ממך, אם תיצור איתנו קשר;
- מקורות שונים שלנו;
- שותפים.

כל איסוף הנתונים, למעט אם אתה מספק לנו מידע ישירות, אנחנו לא מקבלים ישירות מעצמך.

### קטגוריות נתונים אישיים

- מידע על החברה שלך שעשוי להיחשב כנתונים אישיים במידה והוא כולל מידע הקשור לאדם בודד (למשל בעלים בודדים, מנהל, בעלים מועילים, בעל מניות, מוטב, איש קשר מקצועי וכו').
- פרטי התקשרות ונתוני זיהוי אישיים, למשל. שם פרטי ושם משפחה, תואר, תפקיד, מספר טלפון עסקי, כתובת דואר אלקטרוני עסקית, כתובת עסק, מדינה, תאריך ומקום לידה, פרטי תעודה מזהה, שם ישות.
- אם אינך חברה, אנו עשויים לעבד גם מספר חשבון בנק אישי, מספר זיהוי מס שבח, היסטוריית תביעות, פרטי ההסכם איתך ומידע פיננסי.

### מטרות ועילות משפטיות

אנו אוספים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך על סמך:

- האינטרסים הלגיטימיים שלנו,
- לבצע ומתן שירותים ביחס להסכמים שיש לנו עם לקוחותינו, זה כולל עיבוד עסקאות, הפעלת גביית חובות וטיפול בתלונות, הערכת סיכונים וכיסויים ביטוחיים מסחריים, טיפול בתביעות, הליכי הבראה, הקמת, מימוש או הגנה תביעות משפטיות. אתה צד שלישי בתוך משולש כלכלי ולכן עיבוד הנתונים שלך חיוני על מנת למלא את המטרות של חוזים לגיטימיים כגון ביטוח אשראי, גביית חובות או פקטורינג.
- הסכמה
- כאשר אתה יוצר איתנו קשר ומרצון לספק או לשלוח לנו מידע הקשור לאשראי.

### נמענים של נתונים אישיים שנאספו

על מנת לעמוד במטרות לעיל, הנתונים האישיים שלך עשויים להיחשף לכל ישות של הקבוצה, סוכנויות למניעת הונאות או פשיעה, שותפים עסקיים, מבטחי משנה, בנקים, רואי חשבון חיצוניים, עורכי דין, גובי חובות.

### תקופה שבה נשמרים הנתונים האישיים

אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך במסגרת חוזה (כאשר אתה צד שלישי ביחסי משולש כלכליים), תקופת האחסון תלויה במהלך החוזה ובתקופות השמירה המשפטיות הבאות (המקומיות).

אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך למטרות מניעת הונאה, אנו שומרים את הנתונים האישיים הרלוונטיים לתקופה סבירה, כל עוד אחסון הנתונים האישיים יכול לתרום תרומה משמעותית למניעת הונאה.

אם אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך על מנת למלא התחייבויות משפטיות במהלך איסור הלבנת הון, אנטי טרור וכו', תקופת השמירה תלויה בחוקים המתאימים.

### **פרק ה'. אם אנו מעבירים את הנתונים האישיים שלך מחוץ לאזור ה-EEA?**

ההקשר הכלכלי הגלובלי והבינלאומיות הנלווית של השירותים והמוצרים שלנו פירושה שניתן לגשת לנתונים גם מחוץ לאזור האירופי הכלכלי ("EEA") דרך החברות הבנות, הסניפים והשותפים הגלובליים שלנו, אם גישה כזו היא הכרחית ומבוססת על עילות משפטיות.

במקרה הרלוונטי, נקטנו באמצעי זהירות סבירים כדי להעביר את הנתונים האישיים שלך למדינה מחוץ ל-EEA אם מדינה זו אינה מציעה רמת הגנה נאותה בהתאם לחוקי הגנת הנתונים החלים. זה כולל גם שימוש בסעיפים חוזיים סטנדרטיים שאושרו על ידי הנציבות האירופית.

### **פרק ו'. כיצד אנו מגנים על הנתונים האישיים שלך?**

אנו מחויבים להבטיח שהנתונים האישיים שלך מוגנים. כדי למנוע גישה או חשיפה בלתי מורשית, נקטנו באמצעים פיזיים, טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן על הנתונים האישיים שאנו אוספים ומעבדים.

### **פרק ז'. מהו זכויות פרטיות הנתונים שלך וכיצד תוכל ליצור איתנו קשר?**

לך, כנושא מידע, יש זכות גישה לנתונים האישיים המאוחסנים, ואם וככל שמתמלאות דרישות משפטיות אחרות - להתנגד לעיבוד, לתיקון, מחיקה, הגבלת עיבוד וזכות ניידות הנתונים. יש לך גם את הזכות להגיש תלונה לרשות הפיקוח המקומית שלך כדי לבדוק את חוקיות העיבוד.

כתובת ליצירת קשר: אם יש לך קשר עסקי ישיר או עקיף איתנו (למשל כלקוח, ספק, קונה) אתה מוזמן לשלוח את החששות שלך דרך הכתובת המתאימה ליצירת קשר עם חשבון מפתח או פורטלים או ערוצי יצירת קשר אחרים ידועים ומשמשים כבר. בעיות רבות של הגנת מידע (שינוי נתוני אב, עדכון נתונים, תיקון נתונים שגויים, חששות מידע) ניתנות לפתרון מלא בדרך זו.

אם ברצונך להתנגד לפעילות מסחרית, תוכל להעלות את דאגתך בקלות על ידי פנייה לאותה כתובת שממנה פנינו אליך.

כמובן, הכתובת שלנו ליצירת קשר להגנה על מידע, שאליה אתה יכול להתייחס לכל החששות שלך, תמיד פתוחה עבורך: dpo\_coface@com, או כתובת הדואר: משרד הגנת מידע, 1-Bois-92270 Place Costes et Bellonte - Colombes - צרפת .